



Neuchâtel

TCS Section Neuchâtel | Novembre 2025

L'hiver s'installe, la vigilance s'impose

Le TCS vous rappelle les gestes essentiels pour circuler en toute sécurité durant la saison froide.

Concours TCS Neuchâtel

Uniquement pour nos lecteurs !

p. 5

Visibilité & vigilance

Comment rester visible sur la route en hiver

p. 8

Contrôle hiver

Le contrôle TCS en huit étapes

p. 13



David Erard
Président du TCS section Neuchâtel

Plus visibles que jamais !

Le 24 octobre dernier, la patinoire des Mélèzes a vibré au rythme du HCC... et du TCS ! À l'occasion du « Match du TCS », notre section neuchâteloise s'est installée aux entrées de la patinoire, bien emmitouflée dans la fraîcheur automnale, pour aller à la rencontre du public. Notre objectif : rappeler que la sécurité ne s'arrête pas au coup de sifflet final, surtout à la veille du changement d'heure, quand les soirées deviennent plus sombres et plus courtes.

Nous avons distribué des autocollants fluorescents destinés à améliorer la visibilité des piétons, cyclistes et trottinettistes. Ces petits objets simples ont pourtant un vrai rôle à jouer : sur la route, être vu, c'est souvent être en sécurité. Un conducteur qui distingue à temps un piéton ou un enfant en trottinette évite bien des frayeurs.

Et fini la galère de l'an dernier ! Cette fois, les autocollants se décollaient tout seuls. Comme le HCC sur la glace, nous aussi, on monte en puissance : au TCS, chaque saison, c'est un peu mieux !

Cette action a aussi été une belle occasion de dialogue avec le public : familles, jeunes conducteurs, fidèles supporters... tous sensibles à la question de la sécurité. Ces moments de proximité rappellent la mission première du TCS : protéger, informer et accompagner les usagers de la route. Notre engagement dépasse le simple dépannage : nous œuvrons chaque jour pour une mobilité plus sûre, plus responsable et accessible à tous.

La prévention, c'est d'abord une question de réflexes : vérifier l'état de son véhicule, adapter sa vitesse, anticiper les conditions météo, porter un équipement visible... Ce sont ces petits gestes du quotidien qui sauvent des vies. Le TCS agit pour les encourager, par ses campagnes nationales et ses actions locales.

Le succès de cette soirée à la patinoire nous rappelle qu'il n'y a pas de meilleur lieu que celui de la vie réelle pour parler de sécurité. Entre deux encouragements pour les Abeilles, chacun a pu repartir avec un autocollant, un sourire et peut-être un petit rappel utile : sur la route, la vigilance est une affaire collective.

Un grand merci au HCC pour son accueil et le spectacle qu'il nous a offert sur la glace, ainsi qu'à toutes celles et ceux qui ont pris part à cette belle action. Ensemble, nous rendons nos routes — et nos soirées — un peu plus sûres.



Informations & contact

Éditeur

Touring Club Suisse
Section Neuchâtel

Rédaction

Touring Club Suisse
Section Neuchâtel

Tirage

38'000 expl. Paraît 4 fois l'an.

Mise en page

Alexia Quesada Paz, graphiste

Imprimerie

CH Media Holding AG
Neumattstrasse 1 - 5001 Aarau

Contact

Industrie 2
2046 Fontaines
sectionne@tcs.ch
032 853 36 49
www.tcsne.ch
www.tcs-ne.blog

Connectez-vous

 [@tcs.neuchatel](https://www.instagram.com/tcs.neuchatel)
 TCS Neuchâtel
 TCS Neuchâtel
 077 456 57 01





La rubrique juridico-politique

Expertise du véhicule : pensez à vérifier vos échéances !

Les véhicules font l'objet d'un contrôle technique périodique obligatoire (expertise) à des intervalles fixés par la loi. Pour les automobiles de tourisme et motos, le premier contrôle a lieu 5 ans après la première mise en circulation, le deuxième 3 ans plus tard, puis tous les 2 ans. L'Office fédéral des routes (OFROU) accepte une tolérance de maximum une année par rapport au délai légal avant de considérer le véhicule en retard.

En principe, les services cantonaux envoient automatiquement une convocation lorsque l'échéance approche. Il peut cependant arriver que la convocation officielle n'arrive pas immédiatement une fois l'intervalle écoulé, par exemple en raison d'une adresse non mise à jour ou d'un retard.

Or : circuler avec un véhicule dont le contrôle technique est échu (périmé) de plus d'une année constitue une infraction passible d'une amende, mais le détenteur peut aussi être tenu pour responsable des conséquences si un accident survient en lien avec un mauvais état du véhicule, et ce même s'il n'avait pas connaissance de la défectuosité de son véhicule.

La bonne nouvelle dans le canton de Neuchâtel ?

C'est que le Service cantonal des automobiles et de la navigation (SCAN) ne connaît pas de retard au sens de la tolérance OFROU et que les convocations sont donc envoyées dans les délais.

S'il devait néanmoins arriver que votre véhicule voit la date de sa prochaine expertise dépassée de plus d'une année sans que vous ayez reçu de convocation, il est fortement conseillé d'agir proactivement : contactez le TCS Neuchâtel ou le SCAN pour signaler la situation et convenir d'un rendez-vous de contrôle. Il est tout à fait possible de demander un contrôle technique volontaire à tout moment et cette démarche vous permet de faire examiner votre véhicule sans attendre l'invitation officielle.

Vous pouvez consulter facilement la date de la prochaine expertise de votre véhicule à l'aide de la prestation « Mes véhicules » du Guichet unique (rubrique Mobilité véhicules).

Nous vous rappelons que le contrôle technique officiel (expertise) peut être effectué tant au SCAN à Boudevilliers qu'au TCS Neuchâtel à Fontaines. Ce dernier est uniquement agréé à expertiser les voitures de tourisme.

Où nous trouver...

Industrie 2
2046 Fontaines

Vous avez des interrogations quant à votre sociétariat TCS, un cours de conduite, un produit spécifique ou, d'une manière générale, sur la mobilité ? Nous sommes là pour vous apporter des réponses claires et précises et nous nous ferons un plaisir de vous conseiller. Toute une gamme de produits pour la mobilité est en outre disponible à notre Point de contact.

Horaires d'ouverture :

Secrétariat

Lu : 8:00 - 12:00 et 13:30 - 17:00
Ma : 8:00 - 12:00 et 13:30 - 18:30
Me : 8:00 - 12:00 et 13:30 - 17:00
Je : 8:00 - 17:00 non-stop
Ve : 8:00 - 12:00 et 13:30 - 17:00

Téléphone

Lu : 8:00 - 11:00 et 13:30 - 16:00
Ma : 8:00 - 11:00 et 13:30 - 17:30
Me : 8:00 - 11:00 et 13:30 - 16:00
Je : 8:00 - 16:00 non-stop
Ve : 8:00 - 11:00 et 13:30 - 16:00

Halle technique

Lu : 7:30 - 12:15 et 13:15 - 17:30
Ma : 7:30 - 19:30 non-stop
Me : 7:30 - 12:45 et 13:15 - 17:30
Je : 7:30 - 12:15 et 13:15 - 16:30
Ve : 7:30 - 12:15 et 13:15 - 17:00

Vie du Centre de Fontaines



Finale européenne d'éducation routière à Belgrade

L'éducation routière à l'honneur : deux élèves de La Brévine en finale européenne

Du 27 au 30 septembre 2025, deux écoliers de La Brévine ont eu la fierté de représenter la Suisse à la finale européenne d'éducation routière organisée à Belgrade. Une expérience unique, à la fois formatrice et pleine d'émotions, qui marque une belle étape dans leur parcours.

Tout a commencé à Cossonay, lors du Kids Bike Challenge 2025, compétition nationale placée sous l'égide du Touring Club Suisse. Grâce à plusieurs podiums, la délégation neuchâteloise s'y est distinguée par son sérieux, son enthousiasme et un très beau niveau de préparation. Ces performances ont ouvert la voie à une sélection nationale : quatre jeunes issus des cantons de Neuchâtel, du Jura et de Vaud ont ainsi

été choisis pour défendre les couleurs de la Suisse lors de la grande finale européenne, orchestrée par la Fédération Internationale de l'Automobile (FIA).

À Belgrade, nos jeunes champions ont pris part à une journée de compétition sous forme d'ateliers — théorie, labyrinthe, équilibre et dextérité —, exigeant autant de concentration que d'esprit d'équipe. Face à 17 autres nations, ils ont su garder le sourire et la motivation, décrochant une belle 14^e place dans un esprit de partage et de camaraderie internationale.

Un grand bravo à ces jeunes ambassadeurs du canton pour leur engagement, leur bonne humeur et leur bel esprit sportif, ainsi qu'à l'équipe d'accompagnement pour son précieux soutien. **Une aventure qui illustre à merveille les valeurs de prévention, de respect et de solidarité chères au TCS !**

Le jardin de circulation ouvrira en 2026

Nous vous annonçons le début des travaux pour la réalisation du futur jardin de circulation sur le terrain du TCS à Fontaines pour cette fin d'année. Malheureusement le projet a pris un peu de retard, mais vous pouvez être rassurés, il va bien être réalisé. Les apprentis machinistes qui vont s'occuper du terrassement seront en activité sur le jardin de circulation au début de l'année 2026. Une information sera transmise à la presse pour signifier le début des travaux. Le nouveau jardin de circulation sera en fonction au deuxième semestre de l'année 2026.



TCS Livret Protection d'Urgence : votre mobilité assurée en cas de coup dur

Le TCS Livret Protection d'Urgence vous protège contre les frais élevés liés aux transports d'urgence et vous aide à rester mobile pendant votre convalescence. Après une opération, un accident ou une urgence médicale, il prend le relais pour vous permettre de continuer à gérer votre quotidien sereinement. **Dès CHF 49.- / an**

Uniquement
au TCS

Pour toute
nouvelle
souscription une
trousse de secours
offerte.



FIRST AID

VOILÀ COMMENT RENTRER EN SÉCURITÉ



Le message de Rodolphe, notre renne au nez rouge, vise à responsabiliser les automobilistes lorsque leurs facultés sont affaiblies:

- Désigner au préalable un chauffeur apte à la conduite.
- Appeler un proche.
- Prendre un taxi ou les transports en commun.
- Dormir sur place.
- Ou appeler Nez Rouge durant les fêtes de fin d'année.

Nez rouge Neuchâtel recherche des bénévoles
renseignements et inscriptions:
bene.onr-ne.ch



Un nouveau partenariat pour des fêtes en toute sécurité

C'est une première dans le canton : le TCS Neuchâtel s'associe à Nez Rouge Neuchâtel pour offrir à ses membres – et à la population – un service aussi précieux qu'humain : le retour à domicile en toute sécurité durant la période des fêtes. Grâce à ce partenariat, le TCS contribue à faire perdurer ce service gratuit de raccompagnement assuré par les bénévoles de Nez Rouge.

Chaque hiver, ces équipes sillonnent les routes du canton pour raccompagner les automobilistes qui ne se sentent pas en état de conduire, après un repas de fête, une soirée d'entreprise ou simplement un moment de fatigue. Leur dispositif bien rôdé repose sur un trio d'intervention : un conducteur pour votre véhicule, un suiveur pour la voiture

d'escorte et un coordinateur en centrale. Une mécanique solidaire au service d'un même objectif : rentrer en vie, ensemble.

Ce rapprochement entre deux acteurs majeurs de la sécurité routière ne va pas seulement de soi : il va de cœur. Ensemble, le TCS et Nez Rouge œuvrent pour une mobilité plus sûre, plus responsable et toujours bienveillante. Pendant les fêtes, les membres TCS ainsi que la population peuvent contacter Nez Rouge Neuchâtel au 0800 802 208 ou 032 510 28 78 (tarif local).

Et si le cœur vous en dit, endossez, vous aussi, le célèbre gilet de Nez Rouge : un moment convivial, utile et plein de belles rencontres. Plus d'infos sur www.nezrouge-ne.ch.



Concours TCS Neuchâtel

Chers lecteurs du Journal du TCS Neuchâtel, c'est le moment de tenter votre chance !

Participez à notre concours exclusif réservé à nos abonnés et courez la chance de gagner un bon d'une valeur de CHF 250.– à faire valoir à l'Hôtel Les Endroits à La Chaux-de-Fonds.

Comment participer ? En scannant le QR code pour remplir le formulaire en ligne ou en retournant par courrier le talon de participation figurant au bas de la page. Concours ouvert jusqu'au 15 décembre 2025.

Participez au concours en répondant à cette question :

Comment s'appelle la course dédiée aux enfants lors de la Trotteuse Tissot, organisée et offerte par le TCS Neuchâtel ?

Votre réponse :

Nom et prénom : Téléphone :

Date de naissance : E-mail :

Adresse : N° de membre TCS :

NPA et localité : Novembre 2025 | Section Neuchâtel 5

À retourner au Centre TCS
Industrie 2 – 2046 Fontaines ou
par e-mail à sectionne@tcs.ch

Le Centre de Fontaines fait une pause pour les fêtes !

Le Centre de Fontaines sera fermé du 24 décembre à midi au 4 janvier inclus.

Nous vous remercions pour votre confiance tout au long de l'année et vous souhaitons de joyeuses Fêtes de fin d'année ! Réouverture dès le lundi 5 janvier 2026.

75 ans du TCS Camping Club Neuchâtel

Fondé le 20 juin 1951, le Club Camping fêtera en 2026 ses 75 ans de passion, de nature et de convivialité. Depuis sa création, le club rassemble des amoureux du plein air désireux de partager des moments simples, des découvertes et de belles amitiés au fil des escapades.



Pour marquer cet anniversaire exceptionnel, plusieurs surprises vous seront proposées tout au long de l'année : activités spéciales, rencontres inédites et clins d'œil à l'histoire du club.

Nous vous invitons à consulter régulièrement notre site et à découvrir nos programmes de sorties sur www.campeurs-ne.ch afin de ne rien manquer de ces festivités.



Pour la deuxième année consécutive, le TCS Neuchâtel vous invite à sa matinée cinéma en famille !

- Offerte aux membres Famille du TCS Neuchâtel
- Dimanche 7 décembre 2025 à 10h00, ouverture des portes à 9h30
- Cinéma Rex à Neuchâtel - Film Zootopie 2

Billets à retirer au Centre de Fontaines, Rue de l'Industrie 2, 2046 Fontaines
Places limitées





TROTTEUSE TISSOT 2025

Le TCS Neuchâtel offre l'inscription à tous les enfants participant à la mini-Trotteuse TCS.

Inscriptions sur : www.latrotteusetissot.ch

**SAMEDI
13/12/2025**



La Revue neuchâteloise revient

du 15 janvier au 8 mars 2026 à Saint-Blaise et à La Chaux-de-Fonds avec humour, musique et satire.

Le TCS Neuchâtel offre un rabais de CHF 10.- sur les 150 premières places vendues. Avantage exclusif réservé aux membres TCS pour une représentation à choix.

Billets en vente au Centre de Fontaines



Lumières, réflecteurs et gilets : comment rester visible sur la route en hiver

Les jours raccourcissent, la brume s'installe dans les vallées, et la pluie ou la neige brouille souvent la vision. En hiver, la visibilité devient un enjeu crucial pour la sécurité de tous les usagers de la route. Que vous soyez automobiliste, cycliste ou piéton, être vu à temps peut littéralement sauver une vie. Le TCS rappelle quelques gestes simples, mais essentiels pour se rendre visible, même dans les pires conditions météo.

Des phares bien réglés pour mieux voir... et ne pas éblouir

Un bon éclairage est la première condition d'une conduite sûre. En hiver, les routes sont souvent sombres avant même 17 h, et un phare mal réglé peut réduire considérablement le champ de vision. Faites contrôler régulièrement vos feux de croisement et de route dans un centre TCS : une vérification rapide permet de s'assurer qu'ils éclairent correctement la chaussée sans éblouir les autres usagers.

Pensez également à nettoyer fréquemment vos optiques. La neige fondue, le sel et la boue peuvent former un film opaque qui diminue la puissance lumineuse jusqu'à 30 %. Un chiffon doux et un peu d'eau tiède suffisent à rétablir une bonne visibilité.

« Beaucoup d'accidents hivernaux surviennent simplement parce que les véhicules n'ont pas été vus à temps. Une lumière mal entretenue, c'est un risque inutile », rappelle un expert TCS.

Réflecteurs et accessoires : une visibilité accrue pour cyclistes et piétons

Les cyclistes et piétons sont les plus vulnérables dès que la lumière baisse. Porter des vêtements clairs et réfléchissants augmente considérablement les chances d'être repéré par un conducteur.

Le TCS recommande :

- des bandes réfléchissantes sur les manches, chevilles ou sacs à dos ;
- des catadioptres homologués sur les roues et les pédales de vélo ;
- un éclairage avant blanc et arrière rouge, obligatoire dès la tombée de la nuit ;

- et, si possible, un casque muni de LED pour accroître la visibilité à 360°.

Une étude du Bureau suisse de prévention des accidents (BPA) montre qu'un piéton portant un accessoire réfléchissant est visible jusqu'à 140 mètres, contre à peine 25 mètres sans équipement.

Le gilet réfléchissant : petit geste, grande sécurité

En cas de panne, de crevaison ou d'arrêt d'urgence, il est impératif de sortir du véhicule avec un gilet réfléchissant. Ce simple geste peut vous rendre visible de loin, même dans la pénombre ou par temps de brouillard.

Le TCS recommande d'en avoir au moins un par passager, rangé dans la portière ou la boîte à gants – et non dans le coffre, où il serait difficile à atteindre.

Certains automobilistes suisses prennent désormais l'habitude d'enfiler leur gilet dès qu'ils quittent la voiture sur le bord de la route, même pour une courte pause. Une bonne habitude à adopter, surtout sur autoroute ou route de montagne.

La visibilité, une responsabilité partagée

La sécurité hivernale ne dépend pas seulement de la météo, mais aussi du comportement de chacun.

En tant qu'automobiliste, ralentissez lorsque vous croisez un cycliste ou un piéton mal éclairé. Et si vous êtes à pied ou à vélo, ne présumez jamais que l'on vous a vu : établissez un contact visuel avant de traverser.

« **Être visible, c'est aussi une forme de respect mutuel sur la route** », souligne le TCS Neuchâtel.



Rouler en toute sécurité et sérénité

même en cas de verglas

Option a : Imaginez : un matin d'hiver glacial, les routes brillent et le premier virage montre que l'asphalte est traitreusement glissant. Pour réagir en toute sécurité dans cette situation, les pneus d'hiver ne suffisent pas : il faut aussi de l'expérience. C'est précisément là qu'interviennent les formations de conduite hivernale du TCS.

Que vous soyez novice ou ayez de l'expérience : nos cours vous apprennent à bien maîtriser la neige, la glace et le verglas, dans un environnement sûr, vous pratiquerez les manœuvres de freinage, la conduite dans les virages et les exercices d'évitement. L'objectif : plus de sécurité, plus de sérénité et le sentiment agréable de garder le contrôle de la voiture même dans les moments critiques.

NOUVEAU : Snow Drift – LA formation pour les experts

Adrénaline et maîtrise : le nouveau cours Snow Drift s'adresse à tous ceux qui souhaitent approfondir la dynamique de conduite de leur véhicule. Sous la supervision de professionnels, vous apprendrez à effectuer des dérapages contrôlés et à conduire sportivement sur la neige. Une expérience à la fois ludique et bénéfique pour votre sécurité au volant.

Quoi qu'il en soit, vous choisissez la date, nous nous chargeons de l'expérience.

Prix (repas inclus) :

- Dès CHF 160.- (subventions déduites)
- CHF 420.- (non membre)
- CHF 380.- (Membre TCS)

Subvention FSR : CHF 100.-

(Cours basic et avancé)

Subvention SCAN : CHF 120.-

(seulement cours basic)

Cours Drift : pas de subvention

(Plus d'info sous : Subvention formation continue volontaire - SCAN : Service cantonal des automobiles et de la navigation (scan-ne.ch))

Incrivez-vous en ligne :



TCS Neuchâtel Shop

Une large gamme de produits et d'accessoires pour votre véhicule est disponible au Centre TCS de Fontaines.



Dégivrant pour vitre

Prix membre : CHF 7.00
Non membre : CHF 7.80



Spray antibuée

Prix membre : CHF 8.90
Non membre : CHF 9.90



Lave-glace antigel

Prix membre : CHF 7.75
Non membre : CHF 8.50



Dégivrant de serrures

Prix membre : CHF 2.45
Non membre : CHF 2.75

Sac à dos réfléchissant

Prix membre : CHF 9.50
Non membre : CHF 11.90



Protecteur de pièce en caoutchouc

Prix membre : CHF 7.15
Non membre : CHF 7.95



-20%

Offre valable jusqu'au 24 décembre 2025.

Voyagez avec le TCS



TCS Neuchâtel
en partenariat avec **Joly VOYAGES**

En tant que membre du TCS Neuchâtel, bénéficiez de tarifs préférentiels et d'avantages exclusifs sur une sélection de voyages inoubliables. Que vous rêviez d'une escapade ensoleillée, d'un circuit culturel ou d'une aventure sur mesure, Joly Voyages s'engage à vous offrir des prestations de qualité et un accompagnement personnalisé. **Informations et réservations exclusivement auprès de Joly Voyages.**

salon international de l'agriculture
PARIS



Rabais, membre TCS : - CHF 30.-

Prix : CHF 449.- Car + Hôtel 4* + entrées
DU 21 AU 23 FÉVRIER ET
DU 27 FÉVRIER AU 1ER MARS 2026

AMSTERDAM PARADIS FLORAL DU KEUKENHOF



Rabais, membre TCS : - CHF 50.-

Prix : CHF 790.- Car + Hôtel + visites
Du 17 AU 20 avril 2026

CROISIÈRE REPAS RÉVEILLON DE NOUVEL AN - LYON



Rabais, membre TCS : - CHF 15.-

Prix : CHF 199.- Car + Soirée de Gala Croisière + Menu 4 plats

CINQUE TERRE - PORTOFINO -ITALIE



Rabais, membre TCS : - CHF 50.-

Prix : dès CHF 599.- Car + hôtel + visites
Du 3 au 6 avril 2026 (Pâques)
Du 14 au 17 mai 2026 (Ascension)

CARNAVAL DE VENISE



Rabais, membre TCS : - CHF 50.-

Prix : CHF 699.- Car + Hôtel + visites
DU 6 AU 9 FÉVRIER 2026

ROYAL PALACE Kirrwiller, France



Rabais, membre TCS : - CHF 15.-

Prix : CHF 169.- Car + repas spectacle
15 FÉVRIER, 12 AVRIL ET 17 MAI 2026



Véhicules d'urgence

Que faire lorsqu'un véhicule d'urgence arrive ? Quelles sont les règles ? Comment se comporter sur l'autoroute ?

Beaucoup d'usagers de la route ne savent pas comment se comporter face aux véhicules d'urgence en intervention. Comment réagir dans une telle situation ? Y a-t-il des règles spécifiques à suivre en ville ou sur l'autoroute ? Peut-on être amendable si le véhicule d'urgence ne peut pas passer à cause de nous ? Voici quelques principes à connaître.

Règles de base pour la sécurité routière

Les véhicules d'urgence dont les feux bleus et la sirène sont enclenchés sont prioritaires sur tous les autres véhicules, même aux endroits où la circulation est réglée par des signaux lumineux (art. 27, al. 2, LCR). Les véhicules d'urgence sont :

- La police (y compris les véhicules banalisés)
- Les ambulances
- Les pompiers
- La douane

En tant que conducteur, vous êtes tenu de libérer la chaussée immédiatement, au besoin en arrêtant le véhicule. Indiquer vos intentions pour prévenir les autres usagers.

Le couloir de secours en cas d'urgences sur les autoroutes

Sur l'autoroute, les ralentissements ou bouchons sont fréquents. Les réflexes à avoir dans ce cas sont :

1. Enclencher vos feux de détresse pour prévenir les conducteurs derrière vous.
2. Se ranger spontanément sur le côté afin de ménager un couloir (couloir de secours) pour permettre aux véhicules d'intervention de passer.
3. Si l'autoroute comporte deux voies dans la même direction, laisser un passage entre les deux voies de circulation.
4. Si l'autoroute compte trois voies dans la même direction, les véhicules sur la voie la plus à gauche serrent à gauche, tous les autres serrent à droite pour dégager un couloir de secours pour les véhicules d'urgence.
5. Serrez au plus près le bord de la chaussée sans empiéter sur la bande d'arrêt d'urgence si ce n'est pas absolument nécessaire.
6. Dans les tunnels, la bande d'arrêt d'urgence est souvent inexistante. Il convient dans ce cas de se ranger au plus près du bord de la chaussée.

Urgences en ville

En présence de véhicules d'urgence en intervention lorsque vous conduisez en ville, pensez à :

1. Dégager la chaussée dès que vous entendez un véhicule d'urgence arriver. N'attendez pas qu'il soit derrière vous pour le laisser passer.
2. Garder la prudence qui s'impose si vous devez empiéter sur un trottoir, un passage piéton, une zone piétonne, une piste cyclable ou une autre voie.

La plupart des villes de Suisse comportent des rues ou places étroites dont l'accès est peu aisé. Dans ces endroits, le stationnement est strictement limité aux seuls emplacements prévus afin que les véhicules d'urgence puissent se frayer un chemin jusqu'au lieu du sinistre.

Les points suivants doivent rester à l'esprit des conducteurs :

- Parquer uniquement son véhicule sur les emplacements prévus à cet effet.
- Ne jamais stationner ou laisser votre véhicule en deuxième position. Bloquer la route ou même une voie peut mettre des vies humaines en danger.
- Dans les virages, toujours laisser une marge supplémentaire aux véhicules d'urgence. Une seule voiture stationnée dans un virage peut parfois empêcher les véhicules d'urgence de passer.

Sanction

Ne pas se ranger sur le bord de la chaussée lorsqu'un véhicule d'urgence arrive : une procédure judiciaire peut être engagée.

Ne pas mettre le clignotant pour indiquer un changement de direction (OAO, chiffre 321.1) : CHF 100.-.

Conduite et imprévus



Une panne - que faire ?

Que faire lors d'une panne de voiture ?

Qu'il s'agisse d'une panne sur l'autoroute ou en ville, chaque véhicule immobilisé représente un danger. Il est donc essentiel d'agir rapidement et de manière sécurisée.

1. Sécuriser la zone

Dès les premiers signes de panne, tentez de garer le véhicule sur le bas-côté ou dans un endroit sûr. Allumez les feux de détresse et placez le triangle de panne à une distance suffisante : au moins 50 mètres en localité, 100 mètres sur routes rapides.

Sur autoroute, utilisez la borne d'urgence orange pour signaler la panne et attendez le dépannage derrière la glissière de sécurité, jamais dans la voiture.

2. Identifier la panne

Avant d'appeler à l'aide, vérifiez le niveau d'essence et essayez de repérer d'éventuels problèmes visibles (prise débranchée, courroie cassée, câble fondu, etc.).

Ne tentez une réparation que si vous connaissez précisément la cause et possédez les compétences nécessaires. Dans le doute, mieux vaut attendre les professionnels.

3. Contacter l'assistance TCS

Si le problème ne peut être résolu sur place,appelez le 0800 140 140 ou effectuez une annonce de panne en ligne.

Pour un dépannage rapide et efficace, préparez les informations suivantes :

- Votre numéro de membre TCS (carte de membre, Mastercard ou carte Patrouille).

- L'emplacement précis du véhicule (rue, numéro, ou borne kilométrique).
- Votre numéro de téléphone pour un éventuel rappel.
- Le numéro d'immatriculation, la marque, la couleur et, si possible, la nature de la panne.

L'appel doit être passé par la personne directement concernée : elle est la mieux placée pour décrire la situation et indiquer la position exacte du véhicule.

4. Ne pas signaler inutilement

Les automobilistes croisant un véhicule arrêté ne doivent pas appeler directement le TCS. De tels appels entraînent souvent des déplacements inutiles, notamment lorsque la voiture n'est pas réellement en panne ou que l'emplacement est mal indiqué.

5. Visibilité et sécurité avant tout

En cas de panne, surtout de nuit ou par mauvais temps, portez un gilet fluorescent dès que vous quittez votre voiture. Dans de nombreux pays européens, cette mesure est obligatoire et s'applique également aux conducteurs étrangers.

Les passagers doivent, eux aussi, quitter le véhicule et se tenir à l'abri derrière la glissière de sécurité ou dans un endroit protégé. Être visible et se mettre hors de danger peut littéralement sauver des vies.

TCS Assurances véhicules – la meilleure protection au meilleur prix

Une couverture optimale pour les véhicules. Vous choisissez la formule qui correspond à vos besoins — de la responsabilité civile obligatoire à la casco complète, en passant par la casco partielle. En cas de sinistre, le TCS garantit une prise en charge rapide et simple.

Changer et vraiment profiter !

- Remise de prime pour les détenteurs d'une TCS MasterCard.
- A la conclusion d'un contrat, les conducteurs reçoivent un bon d'une valeur de CHF 100.- pour un TCS cours de conduite.

Quand puis-je passer à l'assurance auto TCS ?

Vous avez quatre opportunités de changer d'assurance :

- Lors d'un changement de véhicule
- Lors d'une augmentation de prime
- À l'échéance de votre contrat
- En cas de sinistre

Demandez votre offre sans engagements au Centre de Fontaines.

Prêt pour l'hiver ? Le contrôle TCS en huit étapes

Routes verglacées, brouillard givrant, températures glaciales : l'hiver met les voitures à rude épreuve. Pour éviter les mauvaises surprises, le contrôle hiver du TCS passe chaque détail au peigne fin – pneus, batterie, éclairage, visibilité, chauffage... – afin de garantir sécurité et sérénité au volant, même par -10 °C.

L'hiver arrive, et avec lui son lot de routes enneigées, de brouillard givrant et de matins glacials. Pour éviter les mauvaises surprises, un passage par le contrôle hiver TCS s'impose. Voici comment votre voiture est passée au crible dans notre Centre de Fontaines avant d'affronter le froid :

1. Pneus Tout commence par le seul contact avec la route. La dimension des pneus doit être conforme aux indications du constructeur, leur profil suffisamment profond (au moins 4 mm recommandés), et leur état impeccable, sans fissures ni bosses. L'âge joue aussi un rôle : au-delà de 8 ans, il vaut mieux remplacer. Enfin, le type est décisif : sans pneus hiver ou 4 saisons adaptés, rouler sur la neige relève du pari risqué.

Astuce TCS : montez vos pneus d'hiver dès la mi-octobre et retirez-les après Pâques.

Pneus hiver : un réflexe indispensable. Sous les 7 °C, les pneus d'été perdent leur efficacité. Les pneus hiver, grâce à leur gomme souple et leurs rainures profondes, offrent une meilleure adhérence sur neige et verglas.

2. Moteur En hiver, le cœur de la voiture, il doit tourner sans accroc : nos experts TCS vérifient donc le niveau d'huile, car un moteur bien lubrifié démarre mieux et résiste mieux aux basses températures.

3. Refroidissement Le liquide de refroidissement est passé au test antigel. Sa protection doit tenir jusqu'à environ -25 °C, et son niveau doit être correct pour éviter une panne au pire moment.

4. Essuie-glaces Quand la neige tombe ou que le sel recouvre le pare-brise, une bonne visibilité devient vitale. Le contrôle vérifie le liquide lave-glace (adapté à l'hiver, bien sûr), l'état des balais avant et arrière, ainsi que le fonctionnement des gicleurs et du système de lave-phares. Parce que l'on conduit mieux quand on voit vraiment clair.

Prix
Membre :
CHF 65.-
Non-membre :
CHF 90.-

Prenez contact
avec notre Centre
de Fontaines pour
un rendez-vous.

5. Ventilation Un habitacle qui chauffe lentement ou un pare-brise qui reste embué, c'est un cauchemar hivernal. Nos spécialistes testent donc le chauffage et le dégivrage, essentiels pour votre confort, mais surtout pour votre sécurité.

6. Batterie C'est souvent la grande faiblesse de l'hiver. La batterie est donc inspectée de près : son état général, sa charge et même sa fixation sont vérifiés. Une batterie en forme, c'est la garantie de démarrer le matin, même par -10 °C.

7. Éclairage Enfin, place à la lumière. Tout est passé en revue : feux de position, croisement, route, antibrouillard, feux de jour, clignoteurs, feux de stop, éclairage de plaque. Les phares additionnels, le réglage de hauteur, les phares directionnels ou de virage et même les catadioptriques ne sont pas oubliés. Résultat : une visibilité parfaite pour vous, et une voiture toujours bien repérée par les autres.

8. Recommandations pratiques Le contrôle ne s'arrête pas là : on vous rappelle d'avoir à bord des chaînes à neige prêtes à l'emploi, un grattoir et bien sûr une bonne paire de gants pour ne pas finir les doigts gelés au bord de la route.

Et sur la route ?

Conduite hivernale : sur la neige, la distance de freinage triple ; sur le verglas, elle peut être six fois plus longue. Réduisez votre vitesse, gardez vos distances et abordez les virages en douceur.

Avant de partir : libérez votre voiture complètement de la neige et du givre. N'oubliez pas le toit et les phares afin que la neige ne cache pas la vue.

En cas de verglas : évitez les freinages brusques, contre-braquez légèrement et reportez votre trajet si la météo se dégrade.

Prudence, visibilité, anticipation : les clés d'une conduite sûre en hiver.

Offre spécial membres : Contrôle hiver PLUS
En tant que membre TCS, profitez de notre nouveau contrôle
(voir p. 16) Produit de lave-glace offert !

Apprenez, améliorez et roulez en toute sécurité avec les cours du TCS Section Neuchâtel !

La section TCS Neuchâtel propose deux formations pour répondre aux besoins de tous les conducteurs. Découvrez nos cours et préparez-vous à évoluer sur la route avec assurance et sérénité.



1. Stage de préparation au permis de conduire dès 17 ans

Ce stage de cinq jours offre une préparation complète pour obtenir votre permis d'élève conducteur. Il inclut dix heures de cours de premiers secours, huit heures de théorie pour se préparer à l'examen qui aura lieu au SCAN au milieu du stage, ainsi que l'intégralité des cours de sensibilisation obligatoire après l'obtention du permis. Les participants bénéficieront également de plusieurs heures dédiées aux manœuvres pour prendre en main le véhicule, avant de passer à la conduite sur route ouverte. Encadré par des experts, ce programme garantit une formation solide pour apprendre à conduire en toute sécurité.



Dates : Du lundi 13 au vendredi 17 avril 2026
Du lundi 12 au vendredi 16 octobre 2026
Lieu : Centre TCS de Fontaines
Prix : CHF 850.- avec le cours samaritain
CHF 800.- sans le cours samaritain

2. Cours « Conduire aujourd'hui » : remise en confiance

Pour les conducteurs souhaitant retrouver de l'assurance, ce programme adapté à tous les âges combine évaluation personnalisée et accompagnement sur des situations complexes : giratoires, autoroutes, zones 30, etc. Renforcez vos compétences et gagnez en sérénité au volant.



Dates 2026 : 21 mars - 25 avril - 30 mai - 20 juin
Lieu : Centre TCS de Fontaines,
Prix : CHF 175.- pour les membres TCS
CHF 290.- pour les non-membres.

Bon à savoir : Subvention de CHF 120.- remboursée par le SCAN après le cours (selon les conditions du SCAN).



Je m'inscris au cours :

- Conduire aujourd'hui
 Stage AVEC cours samaritain Stage SANS cours samaritain

À retourner au Centre TCS - Industrie 2 – 2046 Fontaines ou par e-mail à sectionne@tcs.ch

Nom et prénom : Téléphone :

Date de naissance : E-mail :
Uniquement pour le stage

Adresse : N° de membre TCS :

NPA et localité : Date choisie :



TCS Livret Cyber Protection: évoluer en toute sécurité dans votre quotidien numérique

Les dangers du web sont souvent invisibles, mais leurs conséquences sont bien réelles. En 2024, plus de 60 000 cybercrimes ont été recensés en Suisse, soit une hausse de 34 % par rapport à 2023. Le phishing, la fraude en ligne, le cyberharcèlement ou encore l'usurpation d'identité touchent aujourd'hui tout le monde, même les utilisateurs avertis.

Avec le TCS Livret Cyber Protection, vous bénéficiez d'une protection complète et de l'aide de spécialistes compétents dans toutes les situations :

- Avertissement en temps réel : grâce à TCS IDProtect, vous êtes immédiatement informé en cas d'utilisation suspecte de vos données.
- Assistance technique 24h/24 : suppression de logiciels malveillants, récupération de données, blocage de cartes, mise en place d'une authentification renforcée.
- Aide juridique : 80 avocats et juristes vous conseillent et défendent vos droits, avec une prise en charge des frais de procédure jusqu'à CHF 300 000.-.
- Sécurité financière : remboursement jusqu'à CHF 5000.- en cas de préjudice, et jusqu'à CHF 2000.- pour un appareil endommagé.

Le TCS vous soutient aussi face aux arnaques d'achats en ligne, fraudes bancaires (skimming, quishing, smishing) ou atteintes à la vie privée (utilisation non autorisée de photos ou données).

Profitez du TCS Livret Cyber Protection et offrez-vous une navigation en ligne en toute sérénité.

Parce que votre sécurité numérique mérite la même attention que votre sécurité sur la route.

TCS Livret Cyber Protection

Couverture jusqu'à CHF 300 000.-

Personne individuelle
Familles & couples

Membre
CHF 69.-
CHF 79.-

Non-membre
CHF 109.-
CHF 129.-

Roulez malin grâce au TCS !

Le Telepass



Payez les péages via un boîtier électronique, ainsi que l'accès à certains parkings. Disponible au Centre de Fontaines.

Location annuelle : **Prix non-membre CHF 100.-**
Prix membre **CHF 48.-**
+ commission 5 %
+ CHF 14.- d'activation
+ commission 7 %

Location mensuelle : **Prix membre CHF 9.-**
+ CHF 3.- d'activation + commission 7 %

Nouveau ! Vous pouvez désormais venir tester votre telepass dans notre Centre.

Le badge ATMB

Payez les péages en France sans cash, débit en fin de mois.
(Livraison env. 2 semaines)



Prix membre : **offert**
sans cotisation annuelle

Permis international

Disponible sur commande, avec un délai de réception de 2 jours ouvrables. **Prix : CHF 40.-**

Diverses vignettes

1. Vignette Crit'AiR France

Disponible sur commande, avec un délai de réception de 10 jours ouvrables

Membre CHF 12.-
Non-Membre CHF 24.-



2. Vignette autrichienne

Prix variable, actuellement :
Voiture : 10 jours CHF 12.10
ou 2 mois CHF 30.30
Moto : 10 jours CHF 4.80



3. Vignettes villes allemandes

Disponibles sur commande, avec un délai de réception de 10 jours ouvrables.

Membre CHF 12.-
Non-Membre CHF 24.-



Nouveau

4. Vignettes électroniques Slovénie
Disponibles sur commande, avec un délai de réception de 3 jours ouvrables.

Prix membre : 7 jours CHF 2.50
ou 1 mois CHF 4.50



Prestations halle technique



Test antipollution pour diesel et essence

Même si les règles ont été assouplies depuis 2013, ce contrôle reste obligatoire pour toutes les voitures particulières et véhicules utilitaires légers sans diagnostic embarqué. L'objectif : limiter la pollution routière en vérifiant et en corrigeant le système antipollution de votre véhicule.

Non-membre dès CHF 90.-
Membre TCS dès CHF 50.-



Service climatisation – respirez un air sain !

Nous vérifions votre climatisation et remplissons le gaz. Le diagnostic de panne et le changement du filtre à pollen ne sont pas compris, mais une purification complète du système peut être ajoutée en supplément.

Non-membre dès CHF 180.-
Membre TCS dès CHF 130.-



Expertise officielle obligatoire

Vous avez reçu une convocation du Service des automobiles pour une expertise officielle ? Le Centre TCS de Fontaines est habilité à effectuer ce contrôle, ainsi que l'expertise des dispositifs d'attelage. (Uniquement pour les voitures de tourisme.) En Suisse, toutes les voitures de tourisme doivent passer une expertise périodique afin de vérifier leur conformité aux prescriptions de sécurité.

Fréquence des contrôles :

- 1^{er} contrôle : 5 ans après la première mise en circulation
- 2^e contrôle : 3 ans plus tard
- Puis tous les 2 ans

Un changement de propriétaire n'influence pas ces délais. Dès réception de votre convocation, vous pouvez transférer votre rendez-vous au Centre TCS de Fontaines.

Non-membre CHF 62.-
Membre TCS CHF 57.-



C'est le moment de changer votre batterie ! **20 % de rabais sur les modèles en stock.**

Votre garantie arrive à son terme ?

Faites contrôler votre véhicule au Centre TCS de Fontaines avant son expiration !

Nos experts réalisent un test complet et objectif, pour vous éviter des pannes et frais imprévus une fois la garantie échue.

Non-membre CHF 230.-
Membre TCS CHF 135.-

Prendre RDV en ligne :



Nous proposons également les contrôles suivants :

- Contrôle express
- Contrôle Qualité TCS (préexpertise)
- Test occasion TCS
- Lecture des mémoires de défaut
- Estimation Eurotax de votre véhicule
- Mesure du bruit à proximité (Y)
- Contrôle des freins et amortisseurs
- Contrôle des particules fines
- TCS Aviloo Flash, contrôle de batterie électrique
- TCS Caravan Gas Control

Contrôle hiver PLUS

Pour affronter la saison froide en toute sécurité, la Section TCS Neuchâtel propose le Contrôle Hiver PLUS, une offre réservée à ses membres.

Nos experts examinent en détail :

Éclairage et visibilité : réglage des phares, essuie-glace, lave-glace, pare-brise et rétroviseurs.

Confort à bord : bon fonctionnement de la ventilation, du chauffage, de la climatisation et des voyants.

Liquides et niveaux : huile moteur, liquide de refroidissement, de frein, de direction, lave-glace et antigel.

Sécurité mécanique : freins, amortisseurs, suspension, direction et géométrie.

Pneus : usure, pression et conformité.

Batterie : contrôle de l'état et de la charge pour garantir un démarrage sans problème.

Réservez dès maintenant votre Contrôle Hiver PLUS auprès de notre Centre technique de Fontaines et prenez la route en toute confiance cet hiver.

Offre valable pour les rendez-vous pris durant la période du 01 au 21 décembre 2025 et du 05 au 16 janvier 2026

Prix : CHF 65.- uniquement pour les membres TCS.

Produit de lave-glace offert !



Les tarifs actuellement en vigueur à la halle technique demeurent applicables jusqu'au 31 décembre 2025. Une révision tarifaire entrera en vigueur à compter du 1^{er} janvier 2026.

